

1С-КОННЕКТ - СЕРВИС ДЛЯ УДАЛЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

**РУСЯКИНА НИНА, МЕНЕДЖЕР ПО РАЗВИТИЮ
(ДИСТРИБЬЮТОР 1С-РЕЙТИНГ-СОФТ)
E-mail: rusn@1c-rating.kz**



План вебинара:

1. Описание сервиса. Для кого подходит сервис.
2. 1С-Коннект - мессенджер в вашей компании.
3. 1С-Коннект. Расширенные функции.
4. Пакет мер в связи с противостоянием коронавирусу.
5. Полезные лайфхаки от 1С-Коннект.
6. Советы по настройке



1С-Коннект. Описание сервиса



- Программа для мгновенного соединения с нужным специалистом обслуживающей компании;
- Гарантированная доставка обращений;
- Можно работать с компьютера или с мобильного;
- Работает везде, где есть Интернет;
- Общение с коллегами;
- Бесплатные звонки в техническую поддержку партнера (бесплатная связь, не услуга консультации);
- Надежная защита данных;
- Информирование о новостях и мероприятиях.



Сайт сервиса
<https://1c-connect.com>



Как работает 1С-Коннект?

Поддержка по линиям

- В приложении 1С-Коннект пользователям доступны различные **линии поддержки**.
- По линиям предоставляется поддержка программных продуктов, сервисов ИТС и услуг обслуживающего партнеров.
- Доступны **привычные виды общения**: чат, звонки, передача файлов, удаленный доступ.



Все обращения под контролем

- Отвечают квалифицированные специалисты.
- Все обращения фиксируются и **не теряются**.
- Можно оценить качество полученной консультации.
- Услугу оказывает ряд специалистов, подключенных к ветке - всегда кто-то из специалистов на связи.

Какие решения поддерживаются

- Нет ограничений по виду решения



1С-РЕЙТИНГ-СОФТ

Как работает 1С-Коннект?

1С-Коннект ID 638788 Сайфулдинова Юлия Александровна (Менеджер Сайфулдинова Юлия Александровна) -

Меню Помощь

Сайфулдинова Юлия Александровна
Свободен

1С-Рейтинг +7 (7232) 20-30-80 1c_sales@1c-rating.kz

Линии поддержки Коллеги

Договор ИТС до 28.02.2021

Для связи со специалистом напишите в чат или позвоните

Поиск линии

1. Обратиться к менеджеру (Эхо) 1С-Рейтинг
2. Получить консультацию (Эхо) 1С-Рейтинг
3. Ежемесячное техническое обслуживание (Эхо) 1С-Рейтинг
4. Подать заявку программисту (Эхо) 1С-Рейтинг
- Оставить отрицательный отзыв руководителю 1С-Рейтинг
- Оставить положительный отзыв руководителю 1С-Рейтинг

шеф в течение 15 минут звонит не может дозвонится .

Юля,будьте добры скинуть наш с вами договор на почту Sairus010@mail.kg 15:51

ги 15:51

Грекова Юлия (вн.) Хорошо 15:51

Давайте подведем итог:
1. По вопросу возврата и дисконта - сегодня свяжется Елизавета и завершит вопрос. Если вопрос не закроет, прошу не ждать 2 недели, а ставить меня в известность сразу, хорошо?
2. Вы пишете, что 1с "вылетает периодически" - к кому и когда Вы обращались по этому вопросу - я не увидела заявок в учетной системе. Возможно проблемы с сетью?
3. Настройка ТСД - вопрос данный помню, помню долго выясняла для информации. В итоге вы должны были уточнить по поводу драйвера для ТСД
4. Передала заявку на оценку перехода на Розницу 2.2 (вы должны понимать, что в той же самой редакции создать базу мы не сможем, тк версия не поддерживается, будет новый внешний вид программы, потребуется анализировать разработку по дисконтным картам (вы говорили, что хотите видеть ее в новой базе), так же нужно будет оценить настройку 3х обменов (из каждого магазина в основной), оценить перенос справочников.

Ничего не упустила?

Упустила еще настройку оборудования в новой базе, тоже потребуетсa оценка 16:03

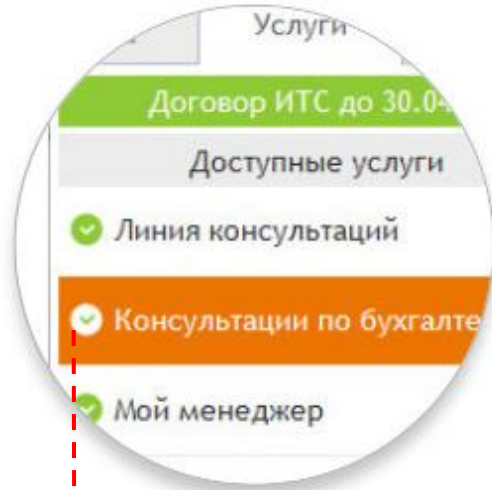
Сайфулдинова по поводу перехода на Розницу 2.2 разговора не было. Мы ходим просто обнулить базу , чтобы поставить все заново на приход и остатки были корректны. Но при этом чтобы осталась номенклатура , база по дисконтной системе, контрагенты. На сколько это возможна. По поводу вылета 1С с Александром общалась. Также до сих пор актуален вопрос по сертификатам. Я знавала , что можно сделать расчет по сертификатам гораздо проще , без часов 16:10

🔍 📄 🗨

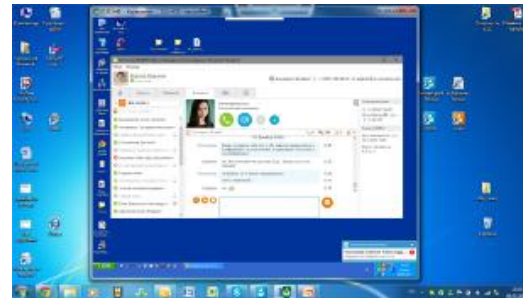
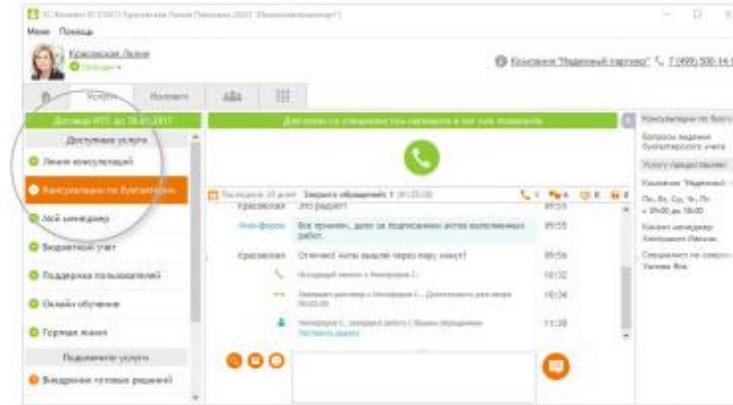
🗨



Как работает 1С-Коннект?



Специалисты поддержки



Удаленное подключение
к компьютеру пользователя



В чем удобство использования 1С-Коннект?



1. Экономия времени

Единое окно по всем вопросам: не нужно помнить номера, звонить, ждать. Ни одно обращение не теряется, вся история перед глазами.

2. Решение вопросов «на глазах»

Удаленный доступ встроен в сервис, привычный чат, звонки, обмен файлами (как в мессенджере).

3. Оперативная осведомленность

Рассылки, только по рабочим вопросам (**не спам!**)

4. Бесплатный доступ

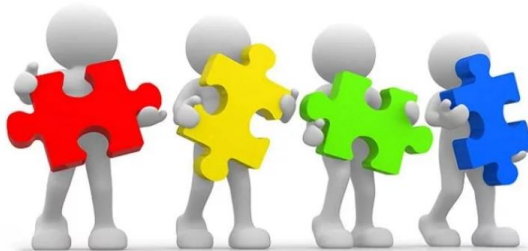
Сервис предоставляется **бесплатно**. Также можно подключить расширенные возможности по подписке.



1С-Коннект. Для кого подходит



- ✓ Для партнера 1С
- ✓ Для пользователей ПП 1С
- ✓ Для «не 1Сных» клиентов





1С-Коннект. Расширенные функции

Базовый тариф

- Чат, звонки, группы
- **Поддержка по линиям**
- **Услуги по тарифам партнера**

- Обмен файлами

Ограничение 100 Мб / 7 дней

- Удаленный доступ между коллегами

Ограничение 30 мин. исходящих подключений на сотрудника в месяц

Бесплатно

Распространяется в составе договора
1С:ИТС

Расширенный тариф

- Чат, звонки, группы
- **Поддержка по линиям**
- **Услуги по тарифам партнера**
- Обмен файлами
- Ограничение 1 Гб / 90 дней
- Удаленный доступ между коллегами
- Без ограничений
- + Запись и прослушивание разговоров
- + Подключение к АТС (Софтфон)
- + Личный кабинет, отчеты
- + Авто-отчет об обращениях
- + Линия поддержки разработчика:
«Техподдержка сервиса 1С-Коннект»

От 28 000 тг/год



1С-Коннект. Расширенные функции

Стоимость лицензий

Расширенные функций 1С-Коннект на 12 месяцев

На 5 пользователей

28 000 тг.

Например, подключите всех сотрудников бухгалтерии компании

На 15 пользователей

57 000 тг.

Например, подключите бухгалтерию, кадры и руководителей подразделений

На 25 пользователей

86 000 тг.

Например, подключите бухгалтерию, кадры, юристов, руководителей и менеджеров

Стоимость для компаний большего размера опубликована на сайте www.1c-connect.com



Пакет мер в связи с противостоянием коронавирусу

Используйте 1С-Коннект при работе из дома

- Подключите коллег и оставайтесь на связи друг с другом.
- Создавайте в 1С-Коннект рабочие группы для оперативного решения всех вопросов.
- Подключайтесь удаленно к своему компьютеру на работе или к компьютерам коллег.
- Получайте поддержку ваших продуктов и сервисов 1С через 1С-Коннект.
- Вам не обязательно постоянно сидеть у компьютера - используйте бесплатное мобильное приложение 1С-Коннект.





Пакет мер в связи с противостоянием коронавирусу

Дополнительные меры для вашей защиты

- Всем компаниям, использующим 1С-Коннект, бесплатно предоставляется расширенные возможности 1С-Коннект на 30 дней (с 18.03).
- Для активирования функций подайте заявку прямо из приложения 1С-Коннект. Заявка будет обработана вашим партнером 1С.






Пакет мер в связи с противостоянием коронавирусу

1С-Коннект ID 341017 Кастро Фидель (Компания "БухгалтерФон")

Меню Помощь

 Кастро Фидель
Свободен

Линии поддержки Коллеги

Договор ИТС до 31.03.2020

[Продлить договор](#)

Вас приветствует Команда 1С-Коннект!



Наша компания является разработчиком сервиса 1С-Коннект, предназначенного для связи с клиентами, специалистами поддержки и коллегами. Мы обеспечиваем непрерывную доступность всех компонентов в режиме 24x7.

Мои обращения

Нет открытых обращений

Мои заявки

Витрина наших продуктов

 Сдача отчетности из 1С От 1200 руб/год Подробнее Заказать	 Расширенный тариф 1С-Коннект Бесплатно на 30 дней Подробнее Заказать
--	---

Если уже работаете
через 1С-Коннект.
Заявка будет обработана
вашим партнером 1С.





Пакет мер в связи с противостоянием коронавирусу

Если еще не работаете через 1С-Коннект



Обратиться к партнеру 1С за
подключением





Полезные лайфхаки от 1С-Коннект!

- Если у вас на компьютере нет гарнитуры - используйте мобильное приложение 1С-Коннект. Вы сможете одновременно и разговаривать, и продолжать работать на компьютере (подключаться удаленно, отправлять файлы, переписываться в чате).
- Создайте группу из всех сотрудников компании, оперативно информируйте коллег о важных событиях, обменивайтесь файлами.
- Проводите совещания в группах. 1С-Коннект запишет разговор. Те кто пропустил совещание, смогут прослушать запись.



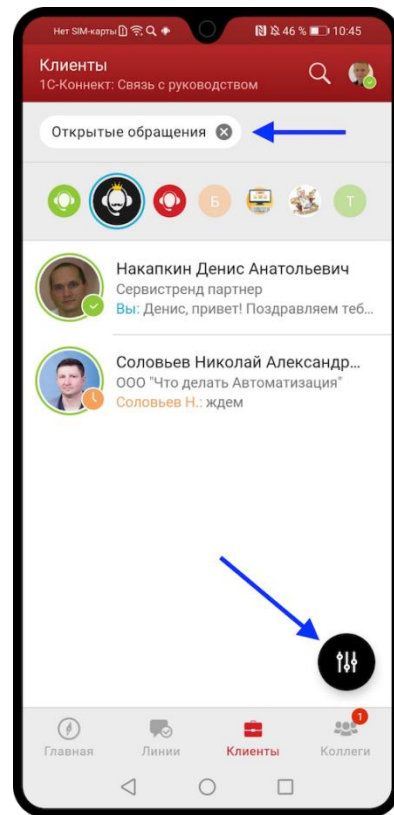


Полезные лайфхаки от 1С-Коннект!

Обзор улучшений в мобильном приложении 1С-Коннект

Фильтр списка клиентов

- ✓ Позволяет удобно настроить рабочий вид.
- ✓ Клиент-менеджер (или специалист по сопровождению) могут видеть **только "своих" клиентов**, то есть тех, за которых отвечают.
- ✓ Вы можете настроить вывод только открытых обращений, непрочитанные или избранные контакты.
- ✓ Параметры фильтра для наглядности выводятся над списком клиентов и **запоминаются** при очередном входе в приложение.



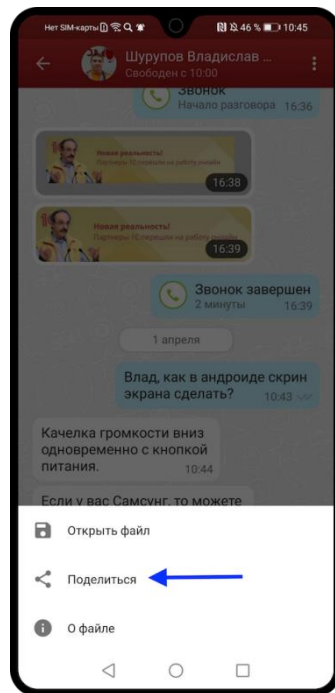
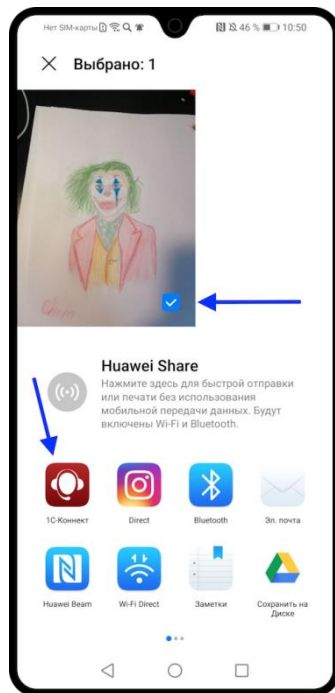


Полезные лайфхаки от 1С-Коннект!

Обзор улучшений в мобильном приложении 1С-Коннект

Пересылка файлов и сообщений

- ✓ Любое сообщение или файл в чате теперь можно переслать в любой другой чат внутри приложения.
- ✓ Вы можете отправлять файлы из галереи устройства в приложение 1С-Коннект в любой чат.





Полезные лайфхаки от 1С-Коннект!

Обзор улучшений в мобильном приложении 1С-Коннект

Полезные удобства

- ✓ Начиная с 13 апреля, при одновременной работе на компьютере, push-уведомления в мобильное устройство сначала будут приходить **бесшумно**, а если сообщение будет оставаться непрочитанным **более 3-х минут**, мобильный телефон подаст звуковой сигнал. Так вы точно не пропустите ничего важного, если отлучитесь от компьютера.
- ✓ Мы улучшили сортировку списков - теперь чаты с непрочитанными событиями будут всегда **"всплывать"** наверх.






Советы по настройке

Еще не подключены к 1С-Коннект?

Как подключиться?

- **Вариант 1.** Обратитесь к обслуживающему вас партнеру 1С.
- **Вариант 2.** Подайте заявку на сайте www.1c-connect.com

 Подключить

Подключение базовых функций 1С-Коннект осуществляется бесплатно.
Поддержка предоставляется в рамках договора сопровождения и тарифного плана.

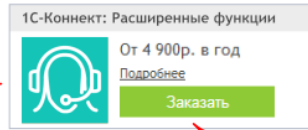
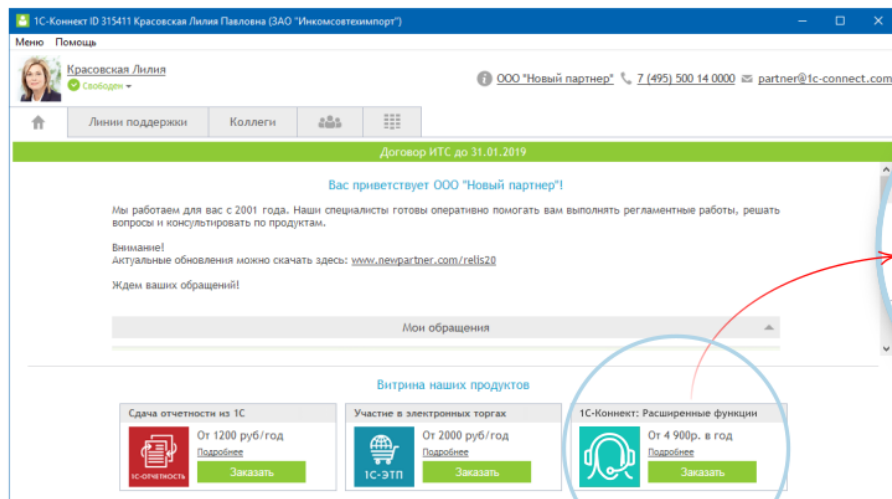


Советы по настройке

Уже используете 1С-Коннект?

Подключайте **расширенные функции**:

- **Один клик!** Подайте заявку прямо из программы 1С-Коннект.
- Обслуживающий вас партнер 1С получит заявку, активирует новые функции и поможет с настройками.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Будьте всегда на связи!