

**Сопровождение
пользователей
«1С:Предприятие» и
сервисы фирмы «1С»
для Вас**

**Потапчук Олеся,
специалист 1С Казахстан**



В чем нуждается современный бухгалтер?

- **Быстро и грамотно** решать вопросы, связанные с учетом;
- Все делать **вовремя**: платить налоги, сдавать отчетность, начислять зарплату;
- Использовать все **возможности** главного помощника бухгалтера – программы «1С» с максимальной эффективностью;
- Своевременно получать актуальную информацию в сфере бухгалтерского и налогового учета;
- Расти **профессионально**, расти по карьерной лестнице.



Некоторые типичные проблемы, с которыми сталкивается бухгалтер, и их последствия

- Несвоевременное обновление программы
- Сложности в составлении отчетности
- Большие затраты времени и сил на поиск нужной информации
- Невозможность вовремя дозвониться до нужного специалиста
- Недостоверность источников информации и в связи с этим - неверный учет
- Штрафы и пени за не сданную вовремя отчетность
- Потеря времени, сил и нервов
- Неодобрение руководства





Выход есть!



Сервисы для ВСЕХ и для каждого



1С:Обновление программ

Забота о лицензионной чистоте
пользователей



- Обновить программу можно вручную, скачав новый релиз с <https://releases.1c.ru>, или автоматически, используя подсистему интернет-обновлений, встроенную в конфигурации;
- Если обновлять автоматически, то программа сама предупредит, нужно ли для нового релиза установить более свежую версию платформы или нет. Если нужно, то **установка платформы может быть выполнена автоматически из программы.**
- О новых релизах можно узнавать теперь не только из программы, но и из новостной ленты <https://news.webits.1c.ru/news/updates/rss>



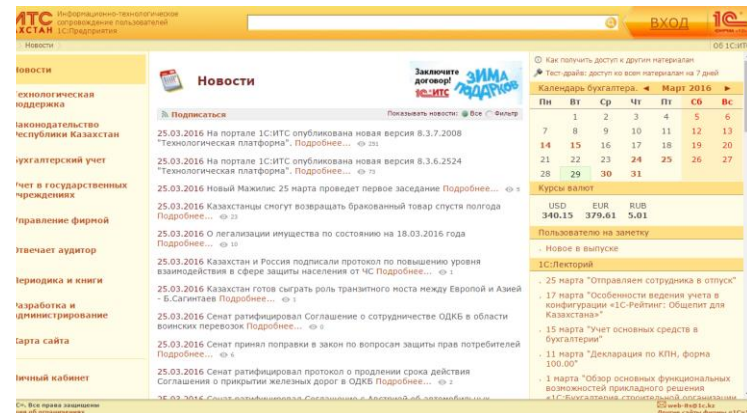


Информационная система 1С:ИТС

ресурс для людей, которые работают
с программами 1С



- Помогает не только принять решение по ведению учета, но и показывает, как реализовать это в программах 1С;
- Информация подготовлена профессиональными методистами, юристами и разработчиками фирмы «1С»;
- Есть возможность получать ежедневную рассылку новостей законодательства;
- Доступ к информационной системе 1С:ИТС на сайте(<http://its.1c.kz/>) и DVD-выпусках;
- Информация оперативно актуализируется по мере внесения изменений в законодательство и программы 1С.

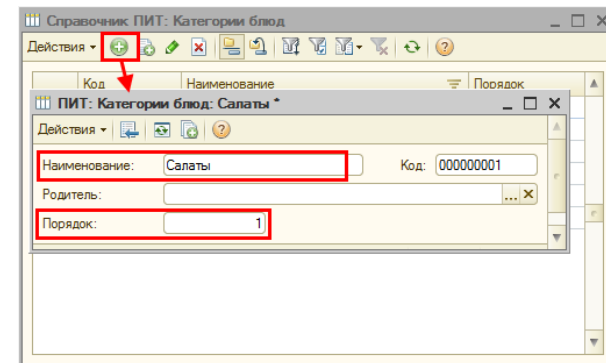
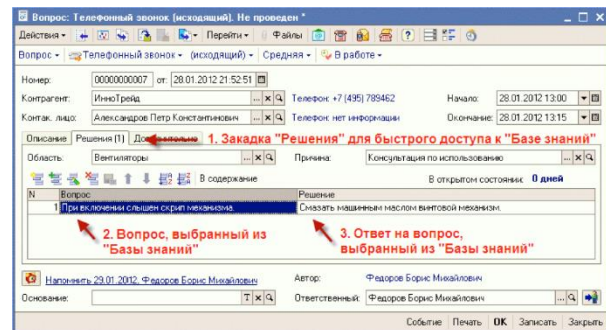
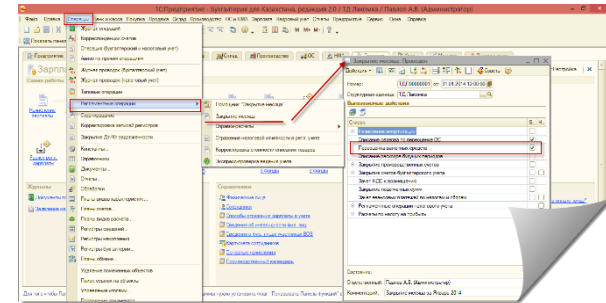


its.1c.kz

**Тест-драйв на 7
дней –
бесплатно!**



В чем уникальность информационной системы 1С:ИТС Казахстан?



■ **1С:ИТС Казахстан** – информационная система для людей, работающих с программами 1С, которая включает:

- **готовые решения** для самых разных хозяйственных ситуаций;
- **пошаговые инструкции** по работе с программами 1С.

■ **Уникальность** этой системы в том, что, в отличие от всех остальных справочно-правовых, аналитических, бухгалтерских и иных систем информационная система 1С:ИТС Казахстан имеет главное и замечательное свойство: она **помогает** не только **принять решение** с учетом максимального количества возможных рисков, но и при необходимости реализовать его в программе.



Линия консультаций 1С Казахстан



Фирма «1С» совместно с партнерами 1С осуществляет техническую поддержку пользователей по телефону и электронной почте.

Контакты отдела общей технической поддержки фирмы 1С (линия консультаций):

Режим работы: 9:30-17:30 (АСТ, по рабочим дням).



+7 (7172) 27 30 61



HOTLINE@1C.KZ





1С-Коннект



Вы на связи с коллегами и специалистами поддержки

1С-Коннект – технология, разработанная для мгновенного соединения и общения с компетентным специалистом поддержки 1С. Для соединения со специалистом пользователю не требуется помнить номер телефона, дозваниваться, ждать, пока специалист поддержки найдется и приедет в офис клиента – все это в считанные секунды сделает 1С-Коннект.

Преимущества для пользователя 1С:

- 1. Снижение издержек на оплату телефонных переговоров;**
- 2. Сокращение времени на доступ к нужному специалисту;**
- 3. Возможность вызова специалиста непосредственно из программы «1С:Предприятие 8» и его подключение к программе для дистанционного обслуживания.**





Возможности 1С-Коннект



**Мгновенное соединение
с нужным специалистом**



**Привычные функции
в одной программе**



**Доступ из
любого места**



**Запускается
прямо из 1С**



**Надежная защита
Ваших данных**



1С:Лекторий



регулярные он-лайн семинары (вебинары)
для пользователей программ «1С»

- 1С:Лекторий – это уникальная система он-лайн тренингов, разработанная для пользователей «1С:Предприятие»;
- Расписание вебинаров публикуется на сайте its.1c.kz, а также в новостной ленте 1c.kz;
- Видеозаписи лекций доступны постоянно на ресурсе its.1c.kz, к ним можно обратиться в любое удобное время.



webinar@1c.kz

Будь в курсе
последних
изменений в
законодательстве



Отвечает аудитор



Консультации специалистов 1С по
бухгалтерскому, налоговому, кадровому,
бюджетному учету

Сервис "Отвечает аудитор" позволяет Вам получать персональные ответы на вопросы от экспертов, юристов, аудиторов фирмы "1С" по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учёта.

Преимущества:

- Снижение ошибок в ведении учета;
- Сокращение собственных затрат времени и усилий на поиск нужной информации;
- Повышение квалификации за счет получения консультаций от высококвалифицированных специалистов.



auditor@1c.kz



Отвечает аудитор. Возможности сервиса



Вы можете присылать вопросы по следующим темам:

- порядок признания доходов и расходов организации;
- налогообложение и отражение в учете конкретных хозяйственных операций;
- заполнение бухгалтерских (в том числе первичных) документов;
- определение налогооблагаемой базы по налогам и взносам;
- порядок уплаты налогов и взносов;
- заполнение и представление бухгалтерской и налоговой отчетности, а также отчетности по взносам;
- порядок приема на работу, поощрения, применения взысканий и увольнения работников;
- порядок назначения различных выплат персоналу (отпускных, пособий, компенсаций);
- заполнение различных кадровых документов.

***Сервис доступен только пользователям 1С:ИТС Казахстан ПРОФ**



1С:Линк

безоблачная работа с вашим «1С:Предприятием»
из любой точки мира через Интернет



1С:Линк – сервис для «безоблачной» работы, который позволяет организовать простой и безопасный доступ через Интернет к приложениям 1С, установленным в офисе.

Сервис «1С:Линк» ничего не меняет в вашей работе:



- Ваши базы остаются на своем месте (на ваших компьютерах);
- Ваши данные не загружаются на какие-либо серверы в Интернет;
- Все доработки и настройки приложений 1С сохраняются. Вы работаете так, как привыкли, и настраиваете систему так, как вам нужно;
- При доступе через «1С:Линк» ваше «1С:Предприятие» выглядит и работает так же, как будто вы работаете с ним в офисе.



Роль сервиса «1С:Линк» заключается только в том, чтобы обеспечить защищенный канал доступа – сетевой туннель – по которому Вы сможете быстро и безопасно подключаться к своим базам 1С с любого компьютера, где есть Интернет.



1С:Линк – это просто и безопасно



- Подключиться к вашим базам через 1С:Линк не сложнее, чем запустить 1С:Бухгалтерию;
- Вы в любое время можете подключить доступ и так же легко отключить его;
- Ваши данные защищены персональными ключами и сертификатами, которые хранятся только у Вас;
- Сервис 1С:Линк не хранит и не дешифрует Ваши данные;
- Ваш компьютер не становится уязвимым для атаки хакеров. Они просто не увидят его через интернет;
- Можно управлять списком пользователей, имеющих право работать через 1С:Линк.



Как работает 1С:Линк



Заходит на свой сайт 1С:Линк:
<https://veterok.link.1c.ru/>

Работает...

Компьютер
главбуха

Интернет

Покидает офис...

Достает...

Заходит на свой сайт
1С:Линк...

Знакомится с текущей
ситуацией...

Убирает...

Ноутбук гендиректора

«Все отлично!»

Продолжает отдых...

Подключает 1С:Линк

Главбух

База 1С:Предприятие
в офисе ТОО «Ветерок»



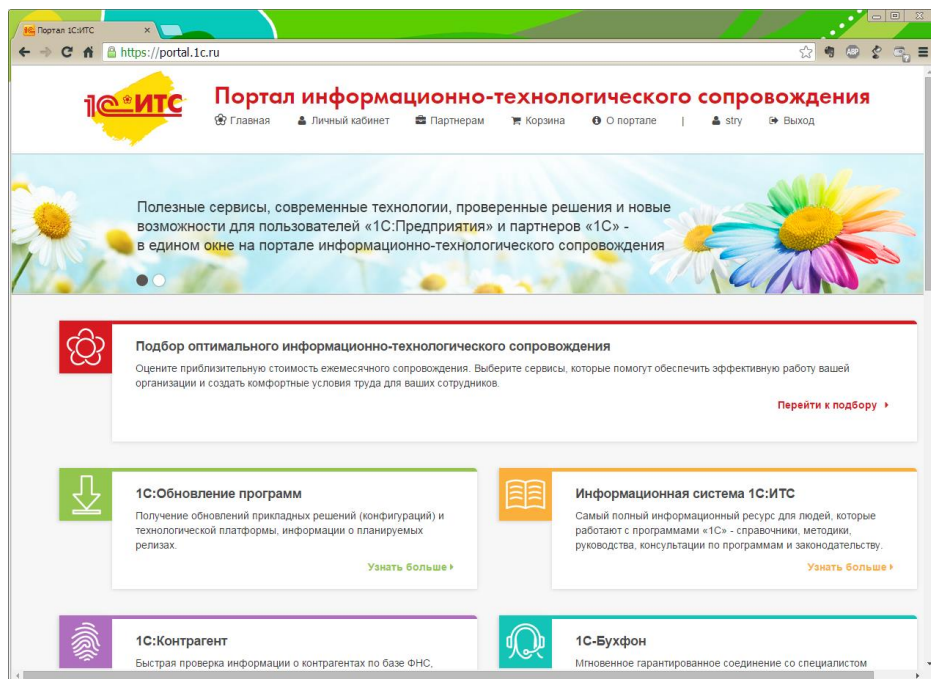


Подробнее об 1С:Линк



На портале ИТС: **PORTAL.1C.RU**

На сайте сервиса: **LINK.1C.RU**



**Подключайтесь и используйте сервис 1С:Линк
для безоблачной работы
с Вашим «1С:Предприятием» через Интернет
и работайте там, где Вам удобно!**





1С:Облачный архив



- **«1С:Облачный архив» – это сервис:**
 - Для защиты баз данных пользователей "1С:Предприятие 8";
 - Посредством автоматизированного периодического копирования;
 - Для архивирования на удаленных серверах в "облачном" хранилище.
- **«1С:Облачный архив» выгодно отличается от аналогичного программного обеспечения других производителей, предоставляя аналогичные возможности бесплатно и без необходимости сложного внедрения:**
 - Интеграция с программой "1С:Предприятие";
 - Средства автоматизации процесса архивного копирования.



«1С:Облачный архив» нужен всем!



- **Руководителю:**

- Обеспечит сохранность информационных баз;
- Снизит затраты на содержание собственной IT-инфраструктуры;

- **Бухгалтеру:**

- Позволит не тратить свое время на создание «ручной» копии, а потом вспоминать, куда ее положили;
- Обеспечит сохранность и безопасность информационных баз.

- **Системному администратору:**

- Позволит быстро и легко восстановить копию информационной базы в случае необходимости;
- Избавит от необходимости автоматизировать процесс резервного копирования баз данных «1С:Предприятие 8».



«Облачное хранилище» – надежно и всегда online-доступно

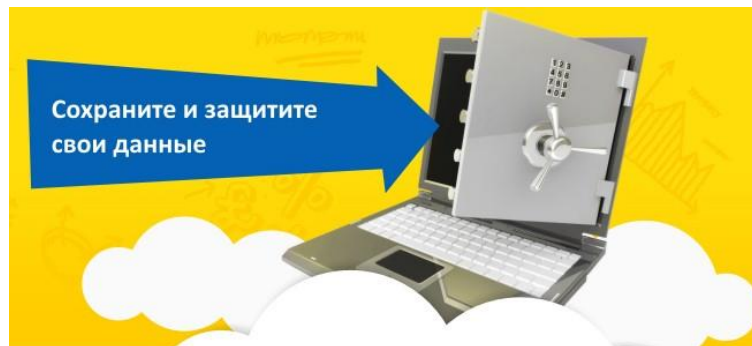


**Архивные копии надежно защищены, несмотря на
любую непредвиденную ситуацию у Вас в офисе:
пожар, затопление, утрата компьютера и т.п.:**

- Архивные копии хранятся в специализированном дата-центре;
- Данные шифруются при их передаче, подтверждено SSL сертификатом;
- Доступ к архивным копиям только по логину и паролю.

Облачное хранилище – доступ к данным всегда и везде

- Получать доступ к архивным копиям в любое время с любого компьютера или устройства, подключенного к Интернет через личный кабинет на сайте backup.1c.ru





Подключиться просто! Зайдите на сайт www.backup.1c.ru



ОБЛАЧНЫЙ АРХИВ

+7 (499) 650-75-76

[Перезвонить Вам?](#)

КАБИНЕТ КЛИЕНТА

КАБИНЕТ ПАРТНЁРА

Сервис облачного резервного копирования

Сохраните и защитите
свои данные

В кабинете клиента
лежат Ваши архивы

Следуйте пошаговой
инструкции

1С:Облачный архив – это сервис для защиты баз данных пользователей "1С:Предприятие 8" посредством автоматизированного периодического копирования и хранения на удаленных серверах в "облачном" хранилище.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬСЯ

Пошаговая инструкция под кнопкой "Как подключиться"!



Новый вид договора 1С:ИТС Казахстан

Фирма «1С» с 1 апреля 2017 года запустила новый вид договора сопровождения **1С:ИТС Казахстан БЮДЖЕТ ПРОФ.**

Договор «1С:ИТС Казахстан БЮДЖЕТ ПРОФ» предназначен для информационно-технологического сопровождения организаций, использующих в своей работе основные поставки следующих программных продуктов «1С:Предприятие», которые в соответствии с лицензионной политикой требуют отдельного договора сопровождения:

- ✓ **«1С:Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных предприятий Казахстана»;**
- ✓ **«1С:Предприятие 8. Бухгалтерский учет для государственных учреждений Казахстана»;**
- ✓ **«1С:Предприятие 8. Зарплата и кадры для государственных организаций Казахстана»;**
- ✓ **«1С:Предприятие 8. Свод отчетов для Казахстана».**



Состав договора сопровождения 1С:ИТС Казахстан БЮДЖЕТ ПРОФ



1С:Обновление программ



Информационная система 1С:ИТС Казахстан БЮДЖЕТ



1С-Коннект



Отвечает аудитор (для гос.сектора)



1С:Линк



Линия консультаций по e-mail budget@1c.kz и телефону
+7 7172 27 30 61



1С:Облачный архив



1С:Лекторий



Технологии фирмы «1С» - главные помощники современного бухгалтера!

Каждый лицензионный пользователь программ «1С» получает:

- уверенность в легальности полученных обновлений программных продуктов фирмы «1С»;
- возможность использовать все знания и опыт, накопленные методистами и экспертами фирмы «1С» в области бухгалтерского учета, налогообложения, кадрового учета;
- материалы по эффективной работе в программах «1С» с максимальным использованием мощного функционала, заложенного разработчиками в систему «1С:Предприятие»;
- информацию об изменениях законодательства и их отражении в программах «1С»;
- персональные консультации у ведущих экспертов, аудиторов, методистов и разработчиков фирмы «1С» и партнеров;
- квалифицированную помощь партнеров фирмы «1С» по установке, обновлению программ и подключению всех информационных ресурсов фирмы «1С»;
- безопасный и надежный доступ к офисным приложениям на платформе «1С:Предприятие» из любой точки мира;
- возможность мгновенно обращаться к нужному специалисту обслуживающей компании для получения технической поддержки, консультаций и обучения.



**Спасибо за
внимание!**

**Вопросы можно направлять
на e-mail its@1c.kz**