



**Условия распространения  
обновлений программ  
«1С:Предприятие» и  
информационных ресурсов  
фирмы «1С»**



# Поддержка пользователей программ «1С:Предприятие»

Фирма «1С» осуществляет информационную, технологическую и сервисную поддержку пользователей программ своего производства

- Условия поддержки указаны в регистрационной анкете к продукту и могут различаться в зависимости от разновидности программного продукта.

Одним из основных направлений поддержки пользователей программ системы "1С:Предприятие" является предоставление обновлений технологической платформы, типовых конфигураций и форм отчетности

- в обновлениях реализуются новые технологические, функциональные и сервисные возможности, позволяющие повысить удобство и эффективность работы с программами
- при разработке обновлений учитываются пожелания и практика работы пользователей
- отражаются последние изменения в нормативно-правовых документах по бухучету и налогообложению.



# **Обновления и информационные ресурсы распространяются по правилам, установленным правообладателем**

**Обновления к программам производства фирмы «1С» наравне с самими программами являются объектами исключительного права фирмы «1С»**

**Обновления распространяются по правилам, установленным фирмой «1С» как правообладателем в соответствии со ст. 961 Гражданского кодекса Республика Казахстан**

**Несанкционированное распространение и использование обновлений и информационных ресурсов рассматривается как нарушение авторского права и преследуется**

- **по ст. 970 Гражданского Кодекса Республики Казахстан**
- **по ст. 49 Закона Республики Казахстан «Об авторском праве и смежных правах»**
- **по ст. 198 Уголовного Кодекса Республики Казахстан**



# Условия распространения обновлений программ 1С:Предприятие и информационных ресурсов фирмы 1С

Обновлениями и информационными ресурсами «1С» имеют право пользоваться **официальные пользователи** программ «1С:Предприятие»

Обновления и информационные ресурсы должны получаться пользователем **по легальным каналам распространения**

В официальном информационном письме фирма «1С» подробно разъяснила условия распространения обновлений программ «1С:Предприятие» и информационных ресурсов

№ 15537 от 10 июня 2015 года

Ознакомиться с письмом можно на сайте <http://1c.ru/>

## 1С Казахстан

### Казахстан: Разъяснения по условиям распространения обновлений программ «1С:Предприятие» и информационных ресурсов фирмы «1С»

Фирма «1С» осуществляет информационную, технологическую и сервисную поддержку пользователей программ своего производства. Условия поддержки указаны в регистрационной анкете к продукту и могут различаться в зависимости от разновидности программного продукта.

Одним из основных направлений поддержки пользователей программ системы «1С:Предприятие» является предоставление обновлений технологической платформы, типовых конфигураций и форм отчетности. В них реализуются новые технологические, функциональные и сервисные возможности, позволяющие повысить удобство и эффективность работы с программами, учитываются пожелания и практика работы пользователей, отражаются последние изменения в нормативно-правовых документах по бухучету и налогообложению.

В зависимости от категории продукта предоставление обновлений может быть включено в стоимость продукта или осуществляться за дополнительную плату.

Обновления к программам производства фирмы «1С», также как и сами программы, являются объектами исключительного права фирмы «1С» и распространяются по правилам, установленным фирмой «1С» как правообладателем в соответствии со ст. 962 - 964 Гражданского кодекса РК.



# Что нужно сделать, чтобы стать официальным пользователем 1С:Предприятия?

Приобрести легальную версию программы «1С:Предприятие»

- у партнера фирмы «1С»
- в магазине

Полностью заполнить и прислать часть регистрационной анкеты в фирму «1С» по адресу: а/я 1967, г. Астана, 010000

- Информация в анкете должна соответствовать действительности
- Данные регистрационной анкеты учитываются при обращении на линию консультаций «1С» и при оформлении договора 1С:ИТС Казахстан
- при смене данных, указанных в регистрационной анкете, следует оповестить об этом партнера, с которым вы сотрудничаете и представительство фирмы «1С» по электронной почте [hotline@1c.kz](mailto:hotline@1c.kz)
- убедиться в том, что ваша анкета получена и зарегистрирована можно по электронной почте [hotline@1c.kz](mailto:hotline@1c.kz)

Эту регистрационную анкету необходимо заполнить и прислать нам

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА**  
Пользователя программного продукта

1С:Бухгалтерия 8 ПРОФ

регистрационный номер

 9803586

2 000000 035860

- Наименование организации: ООО Интрук
- Тип основной деятельности: Торговля  
архитектурно-строительная  
машинной промышленностью  
СГА
- Почтовый индекс и адрес: 023200  
Свердловская обл.  
г. Березовский  
Зональная промзона  
12
- Руководитель организации: Солонин Виктор  
Виктор Владимирович
- Ответственный за работу с пакетом: Солонин Виктор  
Владимирович
- Телефон: 7122442034
- Факс:
- E-mail: solonb@sky.kz
- Где приобретена программа: ООО Интрук
- Дата приобретения: 21.06.2009г.

Для регистрации Вы должны направить эту анкету в фирму "1С"  
Конверт с адресом для отправки анкеты входит в комплект поставки



# Какие каналы получения обновлений являются легальными?

В настоящее время легальными являются следующие каналы получения обновлений

- диски Информационно-технологического сопровождения, выпускаемые фирмой «1С»
- Сайт [releases.1c.ru](http://releases.1c.ru)
- офисы партнеров фирмы «1С», которые имеют специальные лицензионные/сублицензионные договоры
  - ✓ Список этих партнеров опубликован на [1c.kz](http://1c.kz)

Обновления, полученные из других источников являются **нелегальными**

- ✓ переписал у знакомого
- ✓ скачал с сайта, не являющегося официальным сайтом фирмы «1С»
- ✓ обслуживает свой «айтишник»
- ✓ и пр.



Продают и оказывают сервисы **наши партнеры**

- Купить 1С:Предприятие
- Арендовать 1С:Предприятие
- Внедрить 1С:Предприятие по стандарту ISO 9001. ТСКФ
- Центры Сертифицированного обучения
- 1С:Консалтинг
- Отраслевые Центры компетенции
- Сотрудничество с образовательными учреждениями
- Подключение сервисов



# Где и как уточнить условия сопровождения программного продукта

- Условия сопровождения зависят от того, какой именно программный продукт используется.
- В зависимости от категории продукта предоставление обновлений может быть включено в стоимость продукта или осуществляться за дополнительную плату.
  - Условия сопровождения конкретной программы указаны в регистрационной анкете к программному продукту
  - Подробно об условиях поддержки программных продуктов фирмы «1С на сайтах [1c.kz](http://1c.kz), [its.1c.kz](http://its.1c.kz).



## Условия сопровождения

Информационная, технологическая и сервисная поддержка осуществляется только по подписке (договору) на информационно-технологическое сопровождение (ИТС), оформленной на основную поставку «1С:Предприятия 8».

Право использования информационных ресурсов ИТС, поставляемых на дисках или на сайте <http://its.1c.ru>, предоставляется только официальным пользователям.

Информационные ресурсы ИТС содержат обновления программ и конфи-

Казахстан ▾

О компании | Продукты | **Сопровождение** | Обучение

Личный кабинет

Сервисы

1С:ИТС

**Техническая поддержка**

Методические материалы

Консалтинг



1С:ИТС  
КАЗАХСТАН

Информационно-технологическое  
сопровождение пользователей  
1С:Предприятия

[www.its.1c.kz](http://www.its.1c.kz)

facebook



# Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- ❖ **Сопровождение включено в стоимость следующих продуктов «1С:Предприятие»:**
  - ▶ базовые версии «1С:Предприятие 8» - однопользовательские, предназначенные для автоматизации небольших предприятий, индивидуальных предпринимателей или учета личных финансов;
- ❖ **С 1 июля 2012 г. сопровождение пользователей системы «1С:Предприятие 8» и пользователей «1С:Предприятие 7.7» (не зависимо от срока приобретения) осуществляется только по Договору информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС Казахстан)**
  - ▶ Подробнее читайте в информационном выпуске №15295 от 29.06.2016 г. <http://1c.ru/news/info.jsp?id=15295>
- ❖ **Без действующего договора 1С:ИТС Казахстан право пользования ранее приобретенной программы не теряется, программа продолжает функционировать в полном объеме,но:**
  - ▶ Пользователь имеет право использовать программы только с теми обновлениями, которые были получены до 1 июля 2012 года или до момента окончания действия договора 1С: ИТС Казахстан
  - ▶ За пользователем сохраняется право самостоятельного внесения изменений в прикладное решение с помощью штатных средств, входящих в комплект поставки программного продукта, но он **не может использовать обновления, которые выпускаются правообладателем.**



# Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- ❖ Пользователи программных продуктов на платформе «1С:Предприятие» получают:
  - ▶ Легальные обновления;
  - ▶ Профессиональную информационную систему;
  - ▶ Сервисные и консультационные услуги служб технической поддержки пользователей фирмы «1С» и официальных партнеров
- ❖ Объем предоставляемых услуг зависит от уровня договора 1С:ИТС Казахстан – ПРОФ или ТЕХНО
- ❖ Договор 1С:ИТС Казахстан уровня ТЕХНО обеспечивает пользователям программных продуктов «1С:Предприятие»:
  - ▶ Только возможность легального получения обновлений для прикладных решений на платформе «1С:Предприятие 8»
  - ▶ Минимально необходимый объём сервисных услуг, предоставляемых фирмой «1С»
- ❖ Договор 1С:ИТС Казахстан уровня ПРОФ обеспечивает пользователям программных продуктов «1С:Предприятие»:
  - ▶ Максимальный объем информации и услуг, которые оказываются фирмой «1С» и официальными партнерами. Подробную информацию смотрите по ссылке <http://its.1c.kz/db/itsinfk#content:1576:hdoc>



# Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- ◆ При приобретении любой программы на платформе «1С:Предприятие» (кроме базовых версий) пользователи имеют право на **льготный период сопровождения**:
  - ▶ 3 месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты;
  - ▶ 4 месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты при заключении договора 1С:ИТС Казахстан на 12 месяцев по цене 8-ми месяцев. Подробнее по ссылке <http://its.1c.kz/db/itsinfk#content:1589:hdoc>
- ◆ В льготный период базовые услуги, включенные в договор 1С:ИТС Казахстан предоставляются пользователям **без дополнительной оплаты**;
- ◆ Подтверждением того, что пользователь имеет право на льготное сопровождение, является **купон, вложенный в коробку с программным продуктом**
  - ▶ Пользователь должен заполнить купон личными данными и передать партнеру, у которого был приобретен программный продукт
  - ▶ Партнер должен зарегистрировать купон в фирме «1С», так же как и договор сопровождения
- ◆ Дальнейшая поддержка является **платной** и предоставляется **при заключении договора 1С:ИТС Казахстан**



# Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

❖ После заключения договора 1С:ИТС Казахстан пользователи получают возможность воспользоваться такими сервисами, как:

- ▶ 1С:Обновление программ - Получение обновлений прикладных решений (конфигураций) и технологической платформы, информации о планируемых релизах.
- ▶ Информационная система 1С:ИТС - информационный ресурс для людей, которые работают с программами «1С»
- ▶ Консультации специалистов Службы технической поддержки по «1С:Предприятию» и обслуживающего партнера по телефону и электронной почте
- ▶ 1С:Линк - Простой способ организовать безопасный удаленный доступ через Интернет к программам (информационным базам) 1С:Предприятия, установленным на компьютере пользователя
- ▶ 1С:Облачный архив - Резервное копирование информационных баз в облачное хранилище данных «1С», с возможностью быстрого восстановления информации в случае повреждения данных.
- ▶ 1С:ИТС Отраслевой - Сервис, входящий в состав комплексной поддержки 1С:ИТС, который предназначен для пользователей отраслевых и специализированных решений
- ▶ Отвечает аудитор - Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С» по вопросам бухгалтерского налогового и кадрового учета



# Как заключить договор 1С:ИТС Казахстан?

- ❖ Договор 1С:ИТС Казахстан заключается между юридическим или физическим лицом – официальными зарегистрированными пользователями системы «1С:Предприятие» и только официальными партнерами правообладателя;
- ❖ Для того, что бы заключить договор 1С:ИТС Казахстан выберите партнера и обратитесь к нему по электронной почте или телефону;
- ❖ Для получения сервисных услуг высокого качества рекомендуем обращаться к партнерам, имеющим статус «Центр Сопровождения» или «Сертифицированный сервис-партнер» (<http://its.1c.kz/db/itsinfk#content:1590:hdoc>)
- ❖ Официальный партнер должен зарегистрировать договор 1С:ИТС Казахстан в фирме «1С»
- ❖ Проверить, зарегистрирован ли договор 1С:ИТС Казахстан, можно на сайте [its.1c.kz](http://its.1c.kz) (<http://its.1c.kz/db/itsinfk#content:1591:hdoc>)

Проверить регистрацию договора и доступ к интернет-версии ИТС

Укажите регистрационный номер продукта, на который оформлен договор 1С:ИТС:

Введите символы с картинки:



Проверить



## Резюме: Основные условия сопровождения программных продуктов «1С:Предприятие»

- ❖ Получать обновления, методическую, информационную и консультационную поддержку могут только официальные пользователи «1С:Предприятие 8»
  - ▶ Проверьте, передали ли вы регистрационную анкету в фирму «1С»
  - ▶ Если ваши анкетные данные изменились –сообщите об этом в службу технической поддержки
- ❖ Условия сопровождения вашего программного продукта приведены в пользовательской части регистрационной анкеты
- ❖ Если сопровождение входит в стоимость программного продукта или вы пользуетесь льготным периодом сопровождения
  - ▶ Убедитесь в том, что канал, по которому вы получаете обновления, является легальным (официальный партнер фирмы «1С», официальный сайт)
- ❖ Если продукт сопровождается по направлению 1С:ИТС Казахстан:
  - ▶ Перед заключением договора, проверьте является ли выбранная вами компания официальным партнером фирмы «1С» (<http://its.1c.kz/db/itsinfk#content:1590:hdoc>)
  - ▶ Убедитесь, что договор сопровождения 1С:ИТС Казахстан зарегистрирован в фирме «1С» (<http://its.1c.kz/db/itsinfk#content:1591:hdoc>)
  - ▶ Если вы не уверены, что ваш договор 1С:ИТС Казахстан заключен легально, обращайтесь по тел. (7172)27-30-61 или по эл.почте [its@1c.kz](mailto:its@1c.kz)